



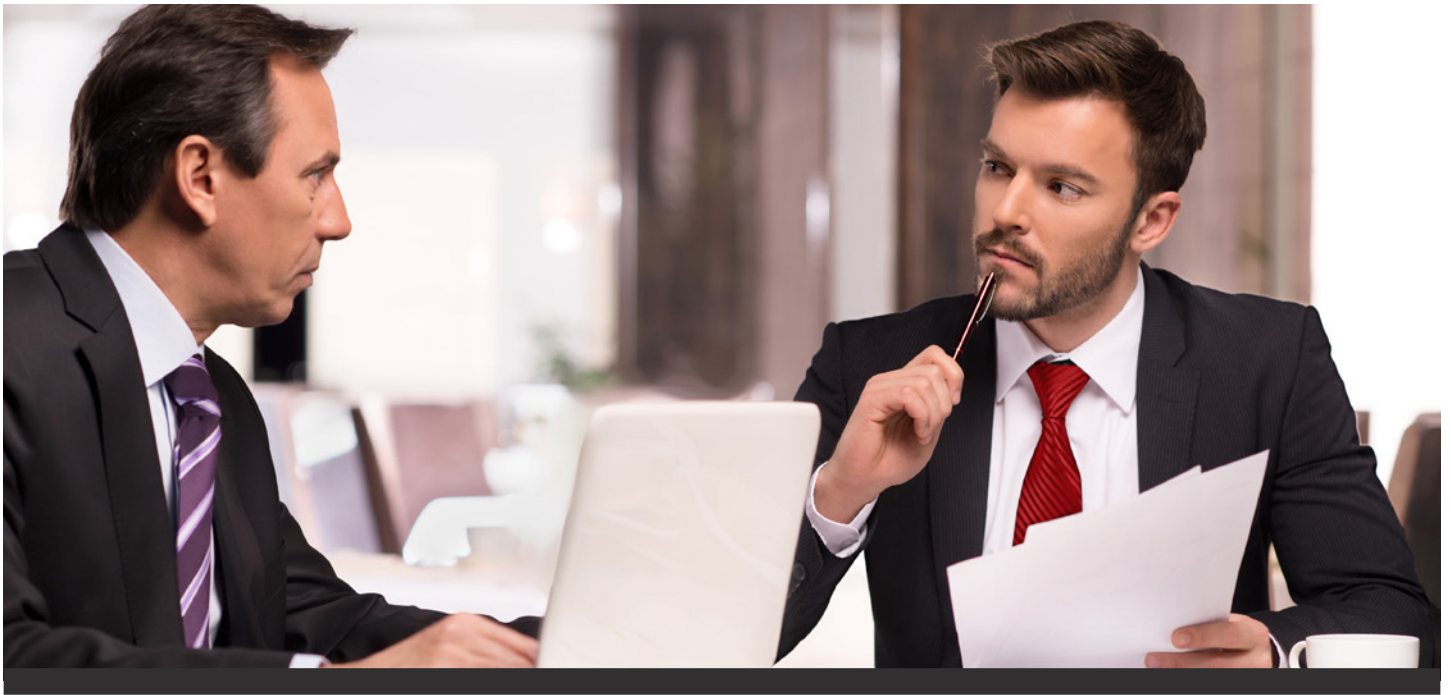
## **PECB Certified ISO 9001** Lead Implementer

**Maîtrisez la mise en œuvre et la gestion d'un Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001**

### **Pourquoi devriez-vous y participer ?**

La formation ISO 9001 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner une organisation lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management de la qualité et à développer vos aptitudes à accroître la satisfaction des clients de l'organisation, améliorer son efficacité et sa performance globale.

Après avoir maîtrisé l'ensemble des concepts relatifs aux Systèmes de management de la qualité, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer ». En étant titulaire d'une certification PECB, vous démontrerez que vous disposez des connaissances pratiques et des compétences professionnelles pour mettre en œuvre la norme ISO 9001 dans une organisation.



## À qui s'adresse la formation ?

- Responsables ou consultants impliqués dans le management de la qualité
- Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management de la qualité
- Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ
- Membres d'une équipe du SMQ

## Programme de la formation

Durée : 5 jours

### Jour 1 | Introduction à la norme ISO 9001 et initialisation d'un SMQ

- Objectifs et structure de la formation
- Cadres normatifs et réglementaires
- Système de management de la qualité
- Initialisation de la mise en œuvre du SMQ
- Compréhension de l'organisme et clarification des objectifs qualité

### Jour 2 | Planification de la mise en œuvre d'un SMQ

- Leadership et engagement
- Périmètre du SMQ
- Politique qualité
- Rôles, responsabilités et autorités
- Appréciation du risque
- Objectifs qualité et planification des modifications

### Jour 3 | Mise en oeuvre d'un SMQ

- Gestion des ressources
- Sensibilisation et communication
- Gestion de la documentation
- Maîtrise opérationnelle
- Exigences relatives au produit, conception et processus d'achat
- Production et prestation de service

### Jour 4 | Surveillance, mesure, amélioration continue et préparation de l'audit de certification du SMQ

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Amélioration continue
- Audit interne
- Préparation de l'audit de certification
- Revue de direction
- Compétence et évaluation des « implementers »
- Traitement des non-conformités
- Clôture de la formation

### Jour 5 | Examen de certification



## Objectifs de la formation

- Comprendre la corrélation entre la norme ISO 9001 et les autres normes et cadres réglementaires
- Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SMQ
- Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 9001 dans un contexte spécifique de l'organisation
- Savoir accompagner une organisation dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour du SMQ
- Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller une organisation sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management de la qualité

## Examen

Durée : 3 heures

L'examen « PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer » remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

**Domaine 1** | Principes et concepts fondamentaux du Système de management de la qualité

**Domaine 2** | Système de management de la qualité

**Domaine 3** | Planification de la mise en œuvre d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001

**Domaine 4** | Mise en œuvre d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001

**Domaine 5** | Évaluation de la performance, surveillance et mesure d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001

**Domaine 6** | Amélioration continue d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001

**Domaine 7** | Préparation de l'audit de certification d'un SMQ

Pour de plus amples informations concernant l'examen, veuillez consulter [Politiques et règlement relatifs à l'examen](#)



## Certification

Après avoir réussi l'examen, vous pouvez demander l'une des qualifications mentionnées sur le tableau ci-dessous. Un certificat vous sera délivré si vous remplissez toutes les exigences relatives à la qualification sélectionnée.

Pour de plus amples informations sur les certifications ISO 9001 et le processus de certification PECB, veuillez cliquer sur [Politiques et règlement de certification](#)

| Qualification  | Examen  | Expérience professionnelle   | Expérience de projet SMQ                                     | Autres exigences                      |
|--|---|--|--|---------------------------------------|
| <b>PECB Certified ISO 9001 Provisional Implementer</b> | Examen ISO 9001 Lead Implementer ou équivalent  | Aucune   | Aucune   | Signer le Code de déontologie de PECB |
| <b>PECB Certified ISO 9001 Implementer</b>             | Examen ISO 9001 Lead Implementer ou équivalent  | <b>Deux années</b> : Une année d'expérience dans le management de la qualité   | Activités de projet totalisant 200 heures                    | Signer le Code de déontologie de PECB |
| <b>PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer</b>        | Examen ISO 9001 Lead Implementer ou équivalent  | <b>Cinq années</b> : Deux années d'expérience dans le management de la qualité | Activités de projet totalisant 300 heures                    | Signer le Code de déontologie de PECB |
| <b>PECB Certified ISO 9001 Master</b>                  | Examen ISO 9001 Lead Implementer ou équivalent, et examen ISO 9001 Lead Auditor ou équivalent | <b>Dix années</b> : Six années d'expérience dans le management de la qualité   | Activités de projet et d'audit totalisant 500 heures chacune | Signer le Code de déontologie de PECB |

## Informations générales

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 31 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré
- En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires